

## **FORMULAIRE DE RETOUR - JENNLY**

### **Instructions :**

Veuillez remplir ce formulaire pour nous aider à traiter votre demande de retour rapidement. Une fois complété, renvoyez-le à notre adresse e-mail : [jennlybijoux@gmail.com](mailto:jennlybijoux@gmail.com) ou incluez-le dans votre colis de retour.

### **Informations personnelles :**

**Nom :** \_\_\_\_\_

**Adresse e-mail :** \_\_\_\_\_

**Numéro de téléphone :** \_\_\_\_\_

### **Informations sur la commande :**

**Numéro de commande :** \_\_\_\_\_

**Date de commande :** \_\_\_\_\_

### **Motif du retour : (Cochez la case correspondante)**

- Produit endommagé ou défectueux
- Produit incorrect reçu
- Retard de livraison
- Autre : \_\_\_\_\_

### **Préférence pour la résolution : (Cochez la case correspondante)**

- Remboursement intégral
- Bon cadeau ou réduction pour un prochain achat
- Réexpédition (si applicable)
- Autre : \_\_\_\_\_

### **Informations supplémentaires (optionnel)**

---

---

### **Conditions de retour :**

- Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine.
- Assurez-vous d'inclure une copie de ce formulaire pour accélérer le traitement.
- Les frais de retour peuvent s'appliquer selon nos politiques.

**Nous vous remercions pour votre compréhension et restons disponibles pour toute question.**