

FORMULAIRE DE RETOUR - JENNLy

Instructions :

Veuillez remplir ce formulaire pour nous aider à traiter votre demande de retour rapidement. Une fois complété, renvoyez-le à notre adresse e-mail : jennlybijoux@gmail.com ou incluez-le dans votre colis de retour.

Informations personnelles :

Nom : _____

Adresse e-mail : _____

Numéro de téléphone : _____

Informations sur la commande :

Numéro de commande : _____

Date de commande : _____

Motif du retour : (Cochez la case correspondante)

- Produit endommagé ou défectueux
- Produit incorrect reçu
- Retard de livraison
- Autre : _____

Préférence pour la résolution : (Cochez la case correspondante)

- Remboursement intégral
- Bon cadeau ou réduction pour un prochain achat
- Réexpédition (si applicable)
- Autre : _____

Informations supplémentaires (optionnel)

Conditions de retour :

- Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine.
- Assurez-vous d'inclure une copie de ce formulaire pour accélérer le traitement.
- Les frais de retour peuvent s'appliquer selon nos politiques.

Nous vous remercions pour votre compréhension et restons disponibles pour toute question.